

## **Деятельность специалистов службы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений и замещающих семей**

Оказание помощи выпускникам интернатных учреждений и замещающих семей в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни осуществляется специалистами службы постинтернатного сопровождения.

**Включает в себя три направления:**

1. Информационно-аналитическое:

- создание банка данных о выпускниках, обратившихся за помощью, осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями;
- анализ профессионально — личностного становления выпускников;
- ведение карт сопровождения выпускников;
- мониторинг результатов сопровождения выпускников.

2. Социально-психологическое:

- защита личных, жилищных имущественных прав и интересов выпускников;
- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации;
- получения профессионального образования и трудоустройства;
- организация работы по повышению психологической устойчивости;
- оказание помощи выпускникам в решении социально — бытовых вопросов;
- организация реабилитационных мероприятий для выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Организационно-методическое:

- организация деятельности (специалистов, социальных партнеров), направленной на поддержку выпускника;
- повышение профессиональной квалификации и мастерства специалистов службы постинтернатного сопровождения.

### **Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников**

Для выпускников в начале самостоятельной жизни на первый план выходят проблемы социальной адаптации.

Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества (О.И. Зотова, И.К. Кряжева).

Содержание социальной адаптации затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в обществе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности.

Основной технологией применяемой при сопровождении выпускников является кураторство (общественное попечительство/наставничество).

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: подготовительный, деятельностный, постинтернатное сопровождение.

Необходимо использовать дифференцированный подход в работе с выпускниками.

#### **Этап 1 – подготовительный.**

Обращение в службу постинтернатного сопровождения выпускников. С выпускником заключается договор о постинтернатном сопровождении, в котором предусматриваются меры оказания социальной помощи лицу, меры по защите его прав, права и обязанности сторон, порядок и условия расторжения договора, срок договора, порядок осуществления контроля. Постинтернатное сопровождение осуществляют специалисты службы постинтернатного сопровождения выпускников (педагого-психолог, социальные педагоги, юрист).

Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами.

## Этап 2 - деятельностный этап.

Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Оказывается помощь выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи.

**Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти.** Для привлечения внешних структур направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

**Защита социальных прав.** Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник помещается для временного проживания в социальную гостиницу.



Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации.

**Юридическая помощь.** Одной из основных задач службы является оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускника. Выпускникам оказывается помощь в составлении ходатайств, жалоб, исковых заявлений. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании своих прав на закреплённое жильё.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и, без проведения данной работы невозможна успешная адаптация выпускника в современном обществе.

**Трудовая адаптация.** Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, условия проживания которого отличаются от сверстников, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования. Специалисты службы взаимодействуют с мастерами начального профессионального образования.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активизации участия выпускника в своём трудоустройстве:

- индивидуальные беседы по выбору профессии и по формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда;

- сотрудничество службы с центром занятости населения. Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или получение пособия по безработице.

Мероприятия службы по трудовой адаптации позволяют выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

**Психологическая помощь.** Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков, социальных сетей, уровня социальной адаптации. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности.

Психолог проводит встречи с выпускниками, индивидуальные беседы, осуществляет консультирование. Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения.

### **Создание среды позитивного общения**

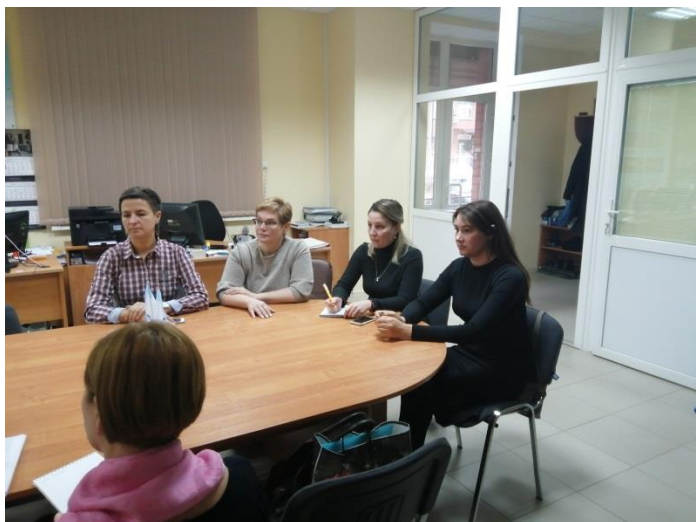
После выпуска из детского дома, выпускники испытывают дефицит положительного общения. Для решения этой задачи необходимо организовать условия для установления выпускником новых контактов путём привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения могут включать следующие методы и формы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде, спортивно-массовых мероприятиях.

### **Этап 3 – постинтернатное сопровождение.**

Мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (родственники, друзья, значимые люди).

Для организации своевременной поддержки выпускника в период социально-профессионального становления, направленной на благоприятную адаптацию в социуме, специалистами службы осуществляется сопровождение выпускников.

В ходе сопровождения специалистами оказывается необходимый комплекс мер выпускнику, включающий юридическую, психолого-педагогическую, медицинскую поддержку; результаты работы фиксируются в картах сопровождения выпускника.



Отслеживание социальной адаптации выпускника осуществляется по следующим показателям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/ холост/ замужем/незамужем; состав семьи, психологический климат);
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т. д.);
- жилищно — бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Помощь в организации досуга и отдыха. Привлечение выпускников для участия в коллективных творческих мероприятиях.

## Психолого-педагогическое и социально-юридическое сопровождение выпускников

Одной из задач деятельности специалистов постинтернатного сопровождения выпускников является оказание консультативной, психолого-педагогической и социально-юридической помощи выпускникам в решении трудных жизненных ситуаций, в определении трудностей личностного характера, решении проблем жизнеустройства.

<b>Часто встречающиеся трудности выпускников</b>	<b>Всего</b>
трудности адаптации в социуме	212
трудности в оформлении социальных гарантий	15
сложности в обучении (пропуски занятий, игнорирование требований, конфликты с педагогами, низкая учебная мотивация, ограниченность профессионального выбора, низкие познавательные притязания)	12
угроза разрыва семейных отношений (разводы в семье)	43
некомпетентность молодых родителей в вопросах воспитания своих детей	27
отсутствие помощи и поддержки семьи	23
отсутствие эмоционально-близких отношений со значимыми людьми	17
отсутствие поддержки матерям-одиночкам	13
неумение распоряжаться денежными средствами	27
«девиантное» поведение некоторых выпускников (воровство, уходы из дома, асоциальное и криминальное поведение, острые психические состояния)	32

### Проведено консультаций

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование консультаций</b>	<b>Очно</b>	<b>Телефон</b>	<b>Интернет</b>	<b>Всего</b>
1.	Психологические	509	243	1050	1802
2.	Юридические	433	260	213	906
3.	Социальные	1469	4238	2542	8249

### Психолого-педагогическое сопровождение выпускников

<b>№ п/п</b>	<b>Формы сопровождения</b>	<b>Всего</b>
1.	Индивидуальные психологические консультации с выпускниками по личностным и жизненным проблемам	217
2.	Психологические консультации с выпускниками ОВЗ (по месту их проживания)	223
3.	Сопровождение семей выпускников находящиеся в кризисной ситуации	94
4.	Формирование группы выпускников для выездной тренинговой работы в рамках «Школы молодых родителей», проживающих по: ул. Грина – 5; ул. Авангардная – 5; ул. В.Полякова – 4; социальная гостиница – 5	4 группы
5.	Консультация родителей из числа выпускников и их детей – 22 семей	42
6.	Диагностика выпускников (с применением компьютерной программы «Эффектон») - психодиагностика текущего состояния - психодиагностика межличностных отношений - определение профессионального личностного типа - выявления уровня социальной адаптации, автономности	42 человека
7.	Психологическое просвещение с молодыми родителями из числа выпускников	125 выпускников
8.	Развивающие занятия «Учимся, играя» с детьми выпускников	2 ребенка
9.	Психологическое консультирование с выпускниками, проживающими в соц. гостинице	8 выпускников
10.	Встречи выпускников в клубе «Школа молодых родителей» (со специалистами Центра и городских организаций)	8.